

## **1. GENERAL**

Las presentes Condiciones Generales constituyen la regulación general de la comercialización de los BONOS DE SESIONES DE CLINICA ADNA y, en su caso, otras promociones y servicios, estableciendo el marco jurídico a través del cual se desarrolla la presente relación contractual de suministro de contenidos. Tal marco jurídico se complementa por lo dispuesto en el Aviso legal y en la Política de privacidad de la web. CLINICA ADNA ofrece a sus clientes la posibilidad de contratar BONOS DE SESIONES para las diferentes servicios establecidos en su tarifa de precios, con el fin de que los clientes se beneficien de una reducción del precio unitario de cada sesión. La adquisición de bonos está sujeta a las condiciones generales contenidas en este documento. La adquisición de Bonos implicará la íntegra aceptación sin reservas por parte del Cliente de estas Condiciones Generales, así como de las condiciones particulares que puedan resultar de aplicación a una determinada oferta o campaña promocional.

Las presentes Condiciones Generales serán de aplicación a los Bonos y Promociones que puedan adquirirse en nuestros centros y será responsabilidad del Cliente verificar, con carácter previo a la adquisición del Bono o Promoción correspondiente, que dicho Bono o Promoción puede ser disfrutado en el centro. CLINICA ADNA se reserva el derecho de modificar las presentes Condiciones Generales e informará a sus Clientes por cualquier medio (correo, mailing o actualización de las Condiciones Generales en [www.clinicaadna.com](http://www.clinicaadna.com)) La última versión de las Condiciones Generales aplicables se pueden consultar en la pagina web. invita a los Clientes a consultarlas regularmente. Sin perjuicio de lo anterior, cada uno de los Bonos o Promociones podrán incluir unas condiciones particulares que modifiquen o amplíen las condiciones aquí reguladas, que serán indicadas expresamente.

## **2. CONDICIONES PREVIAS**

Los Bonos y Promociones adquiridos dan derecho al Cliente a un uso libre y compartido de los productos y descuentos contratados. Los Bonos y Promociones no son únicamente de naturaleza personal. Los adquirentes podrán compartir y/o transferir a terceros los derechos derivados de la contratación de Bonos o Promociones.

Los Bonos y Promociones podrán ser canjeados en CLINICA ADNA, salvo que las condiciones particulares del Bono o la Promoción de que se trate indiquen expresamente lo contrario o restrinjan su prestación a unos centros determinados. Será responsabilidad del Cliente comprobar, con carácter previo a la adquisición del Bono o Promoción, que los servicios pueden ser prestados en el centro CLINICA ADNA en el que pretenda su canje.

## **3. CONDICIONES DE ADQUISICION DE LOS BONOS Y POLITICA DE DEVOLUCIONES**

La adquisición del Bono o Promoción dará derecho al Cliente a disfrutar, dentro de la agenda y tiempos recomendados por el centro donde se pretenda su canje, de las sesiones contratadas, de conformidad con el Bono o Promoción contratado. El cliente dispone de un plazo de 15 días para la devolución o cambio del bono, desde la adquisición del producto o servicio SIEMPRE Y CUANDO EL MOTIVO ESTÉ DEBIDAMENTE JUSTIFICADO.

Fuera de este plazo, el cliente tiene la posibilidad de canjear el importe de los servicios contratados por otros cualesquiera ofrecidos por CLINICA ADNA pero ya no tendrá derecho a la devolución del importe. En caso de que el cliente desee cancelar el contrato una vez haya hecho uso del producto o servicio, es decir, una vez haya disfrutado de parte del mismo, CLINICA ADNA tendrá derecho a descontar del precio abonado, las sesiones ya disfrutadas al precio de sesión individual, perdiendo el cliente cualquier beneficio de la oferta en las sesiones ya disfrutadas.

Se entiende que la adquisición del bono es la razón por la cual se aplica un descuento de conjunto por volumen de compra. Si el cliente, por iniciativa propia, decidiese unilateralmente su devolución (dentro del plazo indicado), rompe el carácter grupal de bono y por tanto deben ser contadas las sesiones hasta el momento disfrutadas como sesiones sueltas y descontadas de ese mismo modo del precio pagado.

CLINICA ADNA tratará los datos del Cliente requeridos para la adquisición de los Bonos con arreglo a lo previsto en la Política de Privacidad de la web.

CLINICA ADNA no almacena datos relativos al pago de la transacción, ni a la tarjeta de crédito o débito utilizada, por lo que cualquier incidencia sobre esta cuestión deberá trasladarse a la entidad financiera responsable del TPV.

## **4. CANJE Y DISFRUTE DE LOS BONOS**

Las sesiones de cualquier servicio a las que dan derecho los Bonos o Promociones sólo podrán ser utilizadas para el tratamiento del Grupo de tarificación contratado al que pertenecen o, en su caso, para el tratamiento de una zona correspondiente a un Grupo de tarificación inferior. Cada tratamiento o sesión canjeado mediante la utilización del Bono o Promoción dará lugar a la consumición total de la sesión a la que da derecho, ya sea destinado el servicio para la zona correspondiente al Grupo de tarificación contratado, ya sea para una zona de un Grupo de tarificación inferior. En ningún caso el Cliente tendrá derecho a devolución de parte del precio de la sesión, ni a cualquier otro tipo de compensación, en caso de que la sesión del Bono o Promoción sea canjeada por decisión del propio Cliente para la realización de un tratamiento correspondiente a un Grupo de tarificación inferior.

## **5. DERECHOS Y OBLIGACIONES ASOCIADOS A LOS BONOS**

El disfrute de los Bonos y Promociones exige la aceptación y cumplimiento por el Cliente de las presentes Condiciones Generales, así como un comportamiento leal del Cliente con CLINICA ADNA y sus centros. En consecuencia, CLINICA ADNA se reserva la posibilidad de suspender la aplicación de la Promoción y/o desactivar el Bono de manera definitiva, así como de anular las ventajas asociadas, en caso de abuso por parte del Cliente o comportamiento inadecuado en CLINICA ADNA, sin que el Cliente pueda volver a solicitar el canje del Bono o la aplicación de la Promoción en otro centro.

CLINICA ADNA podrá realizar esta suspensión o desactivación previo aviso al Cliente por el medio que estime más conveniente, sin que el Cliente tenga derecho a reembolso o indemnización ninguna, en los siguientes casos:

- En caso de fraude, robo o de tentativa de fraude o de robo en el centro por parte del Cliente;
- En caso de utilización inapropiada;
- En caso de acciones que pretendan alterar el buen funcionamiento de CLINICA ADNA o cualquiera de sus centros, o que pretendan aprovechar el Bono o la Promoción de forma fraudulenta; y con carácter general, en caso de no respetar las disposiciones señaladas en estas Condiciones Generales o en las condiciones particulares que resulten de aplicación, en su caso.

Los bonos tienen una caducidad de UN AÑO, SALVO QUE EL CENTRO DETERMINE LO CONTRARIO se entiende que el cliente está adquiriendo un tratamiento que necesita una continuidad para poder ser efectivo. Si el cliente no asiste y no avisa nos reservamos la posibilidad de descontar la sesión programada de su bono. En caso de cierre definitivo de un centro CLINICA ADNA los tratamientos allí contratados podrán ser disfrutados en cualquier otro centro donde se derive al paciente.

## **7. DATOS PERSONALES**

Los datos que facilite a CLINICA ADNA como consecuencia de la adquisición de Bonos o Promociones serán tratados conforme a lo dispuesto en la Política de privacidad de CLINICA ADNA accesible en la web, respetando en todo caso los derechos establecidos en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de datos de Carácter Personal y su normativa de desarrollo. Los Datos Personales, serán tratados de conformidad con la legislación vigente y dentro de los términos y condiciones de CLINICA ADNA, que podrán ser consultados en la página web [www.clinicaadna.com](http://www.clinicaadna.com).

## **8. FINALES**

Controversias. Para la resolución de cualquier controversia que resulte de la interpretación y/o cumplimiento de las presentes Condiciones Generales, los Clientes, con expresa renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles y salvo que una norma imperativa estableciera otro distinto, se someten a los Juzgados y Tribunales de la Ciudad correspondiente. Derecho aplicable. Las presentes Condiciones Generales se regirán por la legislación española común y se interpretarán con arreglo a la misma. Cláusulas inválidas. Si alguna cláusula de las presentes Condiciones Generales se considerara o pudiera ser ilegal, inválida o inaplicable, estas Condiciones se considerarán divisibles e inoperativas en relación con dicha cláusula y hasta donde ésta se considere ilegal, inválida o inaplicable, siendo la misma sustituida por otra lo más similar posible para que sea legal, válida y aplicable; y, por lo que hace referencia a cualesquiera otros aspectos de estas Condiciones Generales, permanecerán en vigor y tendrán plenos efectos

